

# Modelo para definir el PROBLEMA

Te invitamos a definir tu problema usando gratuitamente el siguiente modelo.

Contesta las preguntas que se te formulan en el siguiente cuadro y al final resume tus respuestas en la ultima tabla, con esto tendrás una idea mas clara de cual es tu problema y podrás trabajar específicamente en los puntos encontrados.

Si estas interesado en nuestro **Mentoring** para usar la Metodología de análisis y toma de decisiones asertivas, visita el apartado de **SERVICIOS**, en la sección de **Evaluación y Análisis de Datos para Toma de Decisiones Asertivas**.



**No puedes dar una  
SOLUCIÓN  
si primero **NO** entiendes  
cual es el **PROBLEMA****



Web: [trainsemrh.com](http://trainsemrh.com)

Inf: [contacto@trainsemrh.com](mailto:contacto@trainsemrh.com)

# Modelo Es/No Es

## Evaluación y Análisis

25

Años de Experiencia

	ES	NO ES
¿QUÉ?	¿Qué objeto ES defectuoso? ¿Qué defecto ES en el objeto?	¿Qué objeto NO ES defectuoso? ¿Qué defecto NO ES pero podría haber sido?
¿DÓNDE?	¿Dónde ES observado el objeto con defecto? ¿Dónde ES observado el defecto en el objeto?	¿Dónde NO ES observado el objeto con el defecto? ¿Dónde NO ES observado el defecto en el objeto, pero podía haber sido?
¿CUÁNDO?	¿Cuándo ES observado el objeto con defecto? ¿Cuándo ES observado el defecto en el objeto? ¿Qué patrón de ocurrencia ES observado?	¿Cuándo NO ES observado el objeto con defecto? ¿Cuándo NO ES observado el defecto en el objeto? ¿Qué patrón de ocurrencia NO ES, pero podría haber sido?
¿CÚANTO?	¿Cuántos objetos Esta presente este defecto? ¿Cuántos defectos Están presentes en cada objeto? ¿Qué tendencia es observada?	¿Cuántos objetos NO SON pero podían haber sido? ¿Cuántos defectos NO SON pero podían haber sido? ¿Qué tendencia NO ES pero podía haber sido?



Si entiendes que tienes un problema y puedes definir cual es, darás el primer paso hacia la **SOLUCIÓN**



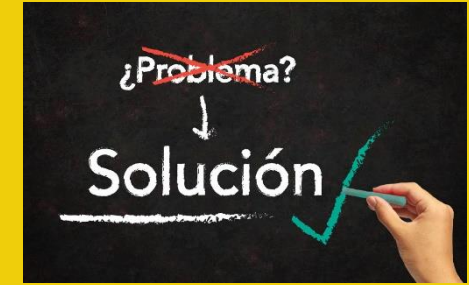
Web: [trainsemrh.com](http://trainsemrh.com)

Inf: [contacto@trainsemrh.com](mailto:contacto@trainsemrh.com)

Mi problema lo define las respuestas a:  
¿Qué?, ¿Dónde?, ¿Cuándo? Y ¿Cuánto?

Por lo tanto defino mi problema como :

Mi Problema	¿Qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?	¿Cuánto?
Es:				



Esperamos que esta información te sea de utilidad.

GRACIAS POR TU VISITA.



Web: [trainsemrh.com](http://trainsemrh.com)

Inf: [contacto@trainsemrh.com](mailto:contacto@trainsemrh.com)